

# INFORME DE PROGRESO

**GUTIERREZ MAZERES Y  
AMORÓS  
OFTALMÓLOGOS S.L.**



Gutiérrez Amorós  
Oftalmólogos

medical host

## CONTENIDO:

1. RENOVIACIÓN DEL COMPROMISO .....	3
2. INTRODUCCIÓN.....	4
2.1.-DATOS GENERALES DE LA EMPRESA: .....	4
2.2.- PRESENTACIÓN E HISTORIAL DE LA EMPRESA .....	5
2.3.- VALORES CORPORATIVOS .....	6
2.4.- PRINCIPALES DEMANDAS Y PREOCUPACIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	7
2.5.- APORTACIONES A ACTIVIDADES DE ACCIÓN SOCIAL .....	7
2.6.- MEMORIA RSE .....	8
3. SEGUIMIENTO Y RESULTADOS .....	9
3.1.- PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS.....	9
3.2.- PRINCIPIOS DE DERECHOS LABORALES.....	14
3.3.- PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES.....	20
3.4.- PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN .....	25

## 1. RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Conscientes de que las organizaciones empresariales deben comprometerse con el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos, mantenemos renovamos nuestro compromiso adquirido con los Diez Principios del Pacto Global, y nos comprometemos a seguir apoyando y difundiéndolos entre nuestros grupos de interés.

En este informe de progreso damos a conocer nuestras actividades en el campo de la RSE en el último año, conscientes de que aún nos queda mucho camino por recorrer para que los Diez Principios se integren de forma efectiva en la gestión interna de nuestra empresa.

A Coruña, 15 de enero de 2022

Fdo. Emilia Gutiérrez Amorós

## 2. INTRODUCCIÓN

### 2.1.-DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:

<b>RAZON SOCIAL:</b>	GUTIERREZ MAZERES Y AMOROS OFTALMOLOGOS S.L.
<b>DIRECCIÓN:</b>	C/ Posse 57, 1º 15009 A Coruña C/ Posse, 55 bajo 15009 A Coruña
<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	<a href="http://www.vistagutierrezamoros.com/">http://www.vistagutierrezamoros.com/</a> <a href="http://medicalhost.com">http://medicalhost.com</a>
<b>TELEFONO DE CONTACTO:</b>	+ 34 981 130 929
<b>FAX:</b>	+ 34 981 17 04 20
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	gerencia@vistagutierrezamoros.com
<b>GERENTE:</b>	Emilia Gutiérrez Amorós
<b>ACTIVIDAD:</b>	Prestación de servicios médicos de diagnóstico oftálmico y cirugía ambulatoria
<b>Nº EMPLEADOS/AS:</b>	21
<b>PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientes/Usuarios</li> <li>- Proveedores</li> <li>- Personal</li> <li>- Comunidad local</li> <li>- Administración pública</li> </ul>
<b>PAISES PRINCIPALES EN LOS QUE DESARROLLA ACTIVIDAD:</b>	España
<b>FECHA DE ADHESIÓN:</b>	Diciembre 2014

## **2.2.- PRESENTACIÓN E HISTORIAL DE LA EMPRESA**

Los orígenes del centro Vista Gutiérrez-Amorós, se remontan a la primera consulta de oftalmología, atendida por el doctor Carlos Gutiérrez Mazeres en A Coruña.

El doctor Gutiérrez-Mazeres emprende una larga y productiva carrera que culmina con la incorporación de sus dos hijos oftalmólogos: Carlos y José Gutiérrez Amorós, que sumados a todo un equipo sanitario, se constituyen como uno de los centros de referencia en la oftalmología de la Coruña.

La especialización, la exigencia y la incorporación de la tecnología más avanzada en cada momento, han sido siempre los motores de la familia Gutiérrez–Amorós. En 1992 se inicia el proyecto COGMA, con el objetivo de poner en marcha una clínica oftalmológica orientada al desarrollo y perfeccionamiento de las distintas especialidades que tratan, con el fin de alcanzar la mayor eficacia médica posible tanto en diagnóstico como en terapia.

En 1995 se pone en marcha la primera clínica de cirugía ocular refractiva de A Coruña y por primera vez se comienza a aplicar el Lasik, una técnica indolora y poco invasiva, única en su campo, que revolucionaría los tratamientos en la corrección de la miopía y el astigmatismo.

En 1997 estrenan nuevas instalaciones, unas modernas dependencias, situadas en la coruñesa calle Posse, que permiten ofrecer a los pacientes el mejor servicio.

Desde entonces y siguiendo los objetivos que han movido siempre a la familia Gutiérrez Amorós, ofrecer a sus pacientes el mejor servicio posible a nivel humano y profesional, se han ido incorporando las técnicas más avanzadas y seguras, en el diagnóstico y en el tratamiento de las distintas patologías oculares.

Siguiendo con estos criterios el Centro Oftalmológico amplía en 2009 sus instalaciones.

Actualmente Gutiérrez Amorós es socio fundador y forma parte de la alianza VISTA Oftalmólogos, uno de los grupos más prestigiosos y con mayor alcance en el sector de la oftalmología. Una agrupación de los mejores médicos y sus clínicas, cuyo objetivo es la consolidación de la medicina de autor sin perder la independencia de cada miembro, para sumar fuerzas y ofrecer un servicio de excelencia a nivel nacional.

Las clínicas Vista Gutiérrez Amorós, son un referente en la medicina oftalmológica a nivel nacional. Están dotadas de la tecnología más avanzada y segura del sector. Cuentan con médicos de reconocido prestigio, que además de tener una extensa experiencia y ser pioneros en algunos tratamientos, han colaborado con el desarrollo de la medicina oftalmológica a través de valiosos estudios.

El equipo de oftalmólogos de Vista Gutiérrez Amorós, está entre los primeros grupos españoles del sector, tanto en diagnóstico de patologías difíciles, como en intervenciones quirúrgicas. En los últimos años se han efectuado en sus quirófanos más de 7.500 operaciones.

Los pacientes son intervenidos mediante cirugía en quirófanos propios, equipados con los últimos avances, sin necesidad de hospitalización y cuentan con la asistencia permanente del cirujano que les ha operado.

Las clínicas Vista Gutiérrez Amorós, tienen una metodología de trabajo cercana y buscan que la convalecencia transcurra en un medio familiar, con el objetivo de infundir tranquilidad y seguridad al paciente operado y a sus familiares.

La empresa está certificada según UNE EN ISO 9001:2008 desde el año 2013 (UNE EN ISO 9001:2015 actualmente).

### 2.3.- VALORES CORPORATIVOS

**MISIÓN:** Trabajar para satisfacer, con cercanía y profesionalidad, las necesidades de nuestro cliente, asegurando la estabilidad y el desarrollo de nuestro equipo, con vocación innovadora y de mejora continua. La compañía apuesta por la gestión integral de las personas y garantiza los medios para que sus trabajadores desarrollen una carrera profesional dentro de la propia empresa.

**VISIÓN:** Ser una referencia de **calidad y profesionalidad** contando con médicos de reconocido prestigio, que además de tener una extensa experiencia y ser pioneros en algunos tratamientos, han colaborado con el desarrollo de la medicina oftalmológica a través de valiosos estudios.

La Responsabilidad Corporativa en **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L.** se encuentra presente en todo lo que hacemos y en nuestro día a día, siendo una parte esencial de la estrategia de compañía. Cumplimos la legislación vigente tanto de España, así como las normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Derechos Laborales establecidos por la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Además, analizamos y llevamos a cabo acciones que nos permiten mejorar la seguridad y la calidad de vida dentro de la empresa, y cumplimos con nuestro compromiso con las comunidades en las que estamos presentes y con la sociedad en su conjunto.

## **2.4.- PRINCIPALES DEMANDAS Y PREOCUPACIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

**VISTA GUTIERREZ AMOROS (GUTIÉRREZ MAZERES Y AMORÓS OFTALMÓLOGOS, S.L.)**, mantiene un diálogo constante, estrecho y fluido con sus grupos de interés a través de los canales de comunicación establecidos (reuniones periódicas, teléfono, fax, correo electrónico, encuestas de satisfacción).

Las principales demandas recogidas se resumen en:

- Personal: flexibilidad horaria, medidas de conciliación
- Proveedores: relaciones duraderas, plazos cortos de facturación
- Clientes; calidad y seguridad de los productos comercializados y respeto por el medio ambiente.
- Comunidad local: respeto por el medio ambiente, colaboración en el desarrollo local
- Administración: servicios de calidad, transparencia y cumplimiento de legislación

## **2.5.- APORTACIONES A ACTIVIDADES DE ACCIÓN SOCIAL**

Uno de los valores sobre los que se asienta la política empresarial de **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L.**, es el respeto con el entorno con el que interactúa. Por eso, durante el año 2013 la empresa ha implantado y certificado un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2008, actualizado a ISO 9001:2015 en el año 2019.

De cara al entorno local, vivimos una situación de crisis en la que el paro está alcanzando a la gran mayoría de las familias, y en las que es complejo para los jóvenes introducirse en el mundo laboral. **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L.**, colabora con la Fundación Empresa de la Universidad Gallega en programas para incorporar a Estudiantes al mundo laboral posibilitando la contratación de becarios. Además, ha ampliado su colaboración con servicios públicos de salud de varias comunidades autónomas, para la formación de médicos en su etapa MIR, para la subespecialidad oftalmológica de refractiva y polo anterior.

## 2.6.- MEMORIA RSE

Esta memoria ha sido elaborada a partir de los datos proporcionados por los registros internos de la empresa y abarca el período comprendido entre Enero y Diciembre del año 2021. Incluye todas las actividades, todos los departamentos y todas las instalaciones de la empresa.

La memoria se presenta con una periodicidad anual. Para la elaboración de esta memoria se ha utilizado como documento de referencia la guía GRI (versión G4) para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

Toda la información aquí reflejada procede de datos y mediciones internas realizadas por la empresa

Esta memoria está a disposición de todos los interesados en la página web del Global compact y será facilitada directamente a todo aquel que la solicite directamente en nuestras oficinas.

### **DATOS DE CONTACTO DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA MEMORIA DE RSE:**

Dña. **Emilia Gutiérrez Amorós**

C/ Posse 57, 1º 15009 A Coruña

Teléfono: 981 130 929

Fax: 981 17 04 20

Correo electrónico: [gerencia@vistagutierrezamoros.com](mailto:gerencia@vistagutierrezamoros.com)



### 3. SEGUIMIENTO Y RESULTADOS

A continuación, se analizan cada uno de los 10 principios del Pacto Global y cómo se desarrolla dentro de **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L** Para cada uno de ellos se han establecido indicadores de seguimiento basados en los Indicadores GRI.

#### 3.1.- PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO 1** las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**PRINCIPIO 2** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

La empresa apoya y respeta los Derechos Humanos tanto los recogidos en la Declaración de Derechos Humanos como los desarrollados en la normativa y legislación que le es aplicable (ley de Igualdad, Ley de Prevención de Riesgos Laborales, legislación laboral, estatuto de los trabajadores, convenio colectivo, etc.).

En **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L.** consideramos que un trabajo satisfactorio tiene que ser en primer lugar un trabajo seguro. El trabajador designado para las labores de Prevención y la dirección de la Empresa, mantienen sus reuniones periódicas para realizar el seguimiento a nuestro sistema preventivo y proponer acciones correctoras y de mejora, con la intención de lograr que nuestros puestos de trabajo sean seguros.

El Personal de Compras de **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L** mantiene el compromiso de vigilar que sus proveedores respeten los derechos humanos. Está en el criterio de los responsables de contratar el suministro de materiales que un proveedor que no respete los derechos humanos no puede ser un interlocutor válido ni podrá asegurar la capacidad de suministro a medio o a largo plazo.

La empresa, a través de su evaluación anual de proveedores lleva un control sobre los mismos y sobre la información transferida.

#### Acciones desarrolladas:

- Aprobación por parte de la Dirección y difusión de la Política de RSE, en la que se recogen los compromisos de la empresa en materia de RSE
- Implantación y seguimiento del plan de Plan de Seguridad y Salud laboral, según la legislación vigente
- Formación en materia de responsabilidad Social y de seguridad y salud laboral.
- Entrega de equipos de protección individual, así como prendas de trabajo a todo el personal que pudiera requerirlo

- La empresa cuenta con un procedimiento interno documentado y aprobado por la Dirección en el que se establecen los requisitos de selección y evaluación de los proveedores. Así mismo, en todo caso la empresa exige a sus proveedores y subcontratas el cumplimiento de la legislación en vigor.
- Mantenimiento del Sistema de Gestión de calidad que regula, entre otros requisitos la formación y contratación del personal.
- Evaluación de los proveedores
- Aprobación y difusión de un código de conducta interno en el que se pone de manifiesto la política de la empresa en relación con los principios del Pacto Global y que todos los empleados tienen que cumplir.

Objetivos:

- Crear una sección de Responsabilidad Social en la web de la empresa donde se recoja el informe de progreso y las acciones en materia de responsabilidad social desarrolladas en la empresa.
- Mejorar la comunicación interna
- Mantener rigurosamente las políticas actuales en cuanto a selección y evaluación de proveedores
- Mantener los procesos y adaptarse a los cambios normativos que pudieran producirse
- Aprobación del código de conducta para los proveedores y guía ética en el que se vincula el cumplimiento de la legislación en vigor y el respeto por los Derechos Humanos.

## Indicadores GRI:

G4-HR1	<i>Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</i>	<b>0% contratos</b> Al tratarse de proveedores nacionales con los que trabajamos, ya están sometidos a la legislación en vigor en temas laborales y de derechos humanos.
G4-HR2	<i>Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.</i>	<b>20 horas on line /empleado</b> Durante el año 2020 se han realizado acciones formativas en RSC, siendo un total de 20 horas online por empleado.
G4-HR3	<i>Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas</i>	<b>0 incidentes</b> No se han producido incidentes de discriminación
G4-HR4	<i>Identificación de centros y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda estar amenazado, y medidas adoptadas para defender estos derechos.</i>	<b>0 proveedores</b> No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.
G4-HR5	<i>Identificación de centros y proveedores con riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.</i>	<b>0 proveedores</b> No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.

G4-HR6	<i>Centros y proveedores con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado.</i>	<b>0 proveedores</b> No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.
G4-HR7	<i>Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las actividades.</i>	<b>0 personal</b> No se han identificados riesgos. La empresa no cuenta con personal de seguridad.
G4-HR8	<i>Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas</i>	<b>0 casos</b> No se han identificados riesgos. La empresa tiene ámbito nacional al igual que sus proveedores.
G4-HR9	<i>Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos</i>	<b>100%</b> La empresa cuenta con tres centros de trabajo y todos los proveedores son nacionales, todos han sido evaluados y no se han detectado riesgos en cuanto a la posible vulneración de los derechos humanos.
G4-HR10	<i>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a derechos humanos</i>	<b>100% nuevos proveedores</b> No hay unos criterios específicos para la evaluación de nuevos proveedores en relación a los derechos humanos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación en vigor en temas laborales y de derechos humanos.

G4-HR11	<i>Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.</i>	<b>0 impactos</b> Se ha analizado la totalidad de los proveedores con los que trabajamos y no se han identificado riesgos.
G4-HR12	<i>Número de reclamaciones relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos formales de reclamación</i>	<b>0 reclamaciones</b> No se ha presentado ni recibido ningún tipo de reclamación relacionada con derechos humanos en el período analizado en esta memoria.
G4-SO1	<i>Porcentaje de centros dónde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en la comunidad local</i>	<b>100% centros</b> La empresa cuenta con dos centros de trabajo, donde se aplican sus políticas en materia de RSE
G4-SO2	<i>Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales</i>	<b>0 centros</b> Debido a la actividad de la empresa, no se han identificado efectos negativos significativos sobre las comunidades locales

### 3.2.- PRINCIPIOS DE DERECHOS LABORALES

PRINCIPIO 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

PRINCIPIO 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

PRINCIPIO 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

PRINCIPIO 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

La empresa en todo caso aplica la normativa y legislación en vigor en temas laborales relacionados con la contratación, formación y promoción del personal.

Durante el período de análisis la empresa ha continuado con la aplicación de las políticas de contrataciones y política de conciliación en virtud de la legislación vigente.

La empresa no ha identificado en su actividad directa ninguna posibilidad que pueda poner en peligro el derecho a la libertad de asociación de su personal, ya que en todo momento se respeta la legislación en vigor en esta materia.

La interpretación del principio cuarto, sobre trabajo forzoso o bajo coacción, en el caso de **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L.**, debe trasladarse a nuestro desempeño en la labor de reducción del riesgo en materia de seguridad y riesgos psicosociales y en cuanto a la erradicación del trabajo infantil, en todo momento se tiene en cuenta la normativa en vigor.

En relación al riesgo de pérdida de oportunidades por prácticas discriminatorias, en **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L.** evaluamos los objetivos individuales en relación a parámetros medibles, en los que no cabe ninguna diferenciación, ni práctica de discriminación por razón alguna.

Por otra parte, en **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L.** aplicamos la ley de la igualdad con criterios totalmente abiertos a priorizar la conciliación laboral, en temas de horarios adaptados o reducciones de jornada para facilitar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, sin que su práctica evite promociones internas y el desarrollo profesional.

En cumplimiento de la legislación en vigor, la plantilla de la empresa percibe su remuneración en función de lo establecido en el convenio colectivo en vigor.

La empresa no sólo aplica directamente estas políticas, sino que a través de su evaluación anual de proveedores lleva un control sobre los mismos y sobre la información transferida, ente los que se encuentran el compromiso de cumplimiento del código ético para los proveedores.

Acciones desarrolladas:

- Procedimiento de comunicaciones internas

Objetivos:

- Incluir en página web de la empresa información relativa a desarrollo de acciones de RSE en la empresa
- Continuidad en la aplicación de la normativa y legislación en vigor
- Implantación de medidas de flexibilidad horaria para facilitar la conciliación

Indicadores GRI:

G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	<b>28,6 % contrataciones y rotación</b> Durante el año 2021 se han realizado 5 contrataciones. De estos puestos, 3 son nuevos puestos generados, y otros 2 para sustitución. 4 de estos puestos son ocupados por mujeres, 1 por hombres.
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad	No se ofrecen prestaciones sociales a los empleados, más allá de los que marca la legislación en vigor: baja por maternidad/paternidad, cobertura por incapacidad o invalidez, etc. Estas prestaciones se aplican a todos los empleados por igual, independientemente del tipo de contrato.
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	<b>0% bajas maternidad/paternidad</b> Durante el año 2021 un empleado se acogió a la baja por maternidad/paternidad.

G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.	En estos momentos el convenio colectivo provincial aplicable al sector no hace mención a este tema.
G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad laboral.	<b>100% trabajadores</b> En cumplimiento de la legislación en vigor.
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y sexo.	<b>4.7% incidentes/ accidentes relacionados con la seguridad y salud laboral.</b> Durante el año 2021 se han dado un caso de accidente/incidente profesional, de carácter leve. Se realizó el consiguiente seguimiento preventivo, sin secuelas
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	<b>6 trabajadores</b> El personal desarrolla la actividad profesional con incidencia o riesgo de desarrollar algún tipo de enfermedad profesional, debido a la manipulación de material punzante, en contacto con fluidos humanos.
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	La empresa está sometida al <b>cumplimiento de la legislación en vigor</b> en materia de Seguridad y Salud laboral. Como tal requisito también viene recogido en el convenio colectivo provincial del sector.



G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	<p>Durante el año 2021 se impartieron una media total de <b>50 horas de formación/ empleado. Desglosado por sexo:</b> Hombres: 10 horas de formación /empleado Mujeres: 40 horas de formación/empleado</p> <p><b>Por categoría profesional:</b> - Personal de oficina: 25 horas - Médicos: 10 horas Optometristas:5</p>
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	<p>No hay definida una acción concreta en cuanto a la gestión del final de la carrera profesional del personal (por jubilación o finalización del contrato de trabajo), pero sí se establecen programas de formación para mejorar las capacidades del personal. <b>Durante el año 2021 se impartieron un total 60 horas de formación/empleado</b></p>
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	<p><b>100% hombres</b> <b>100% mujeres</b></p> <p>Al tratarse de una empresa pequeña, el trato y la relación entre la dirección y el personal es estrecha y directa</p>

G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	<p>Durante el año 2021 la empresa contó con un total de 28 personas (8 hombres + 20 mujeres), todas entre la franja de edad entre los 20-63 años y repartidas de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección: 1 hombre y 1 mujer -</li> <li>Administración: 2 hombres + 4 mujeres</li> <li>- Médicos: 3 Hombres + 7 mujeres -</li> <li>Enfermeras y auxiliares: 6 mujeres</li> <li>- Optometristas 1 hombre y 2 mujeres</li> <li>- Mantenimiento y limpieza: 1 hombre</li> </ul>
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	<b>No hay diferencias</b> entre hombres y mujeres dentro de la misma categoría profesional
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	<p><b>100% nuevos proveedores</b></p> <p>Durante el año 2021 no se aplicaron criterios específicos relativos a prácticas laborales para la evaluación de los nuevos proveedores. Todos los proveedores son nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia</p>
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	<p><b>0 impactos negativos</b></p> <p>No se han detectado impactos negativos significativos tanto reales como potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro.</p>

<b>G4-LA16</b>	<b>Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</b>	<b>0 reclamaciones</b> Durante el período analizado por esta memoria, no se han presentado ni tratado ningún tipo de reclamaciones sobre prácticas laborales
----------------	---	---

<b>G4-HR3</b>	<b><i>Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas</i></b>	<b>0 incidentes</b> No se han producido incidentes de discriminación
<b>G4-HR4</b>	<b><i>Identificación de centros y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda estar amenazado, y medidas adoptadas para defender estos derechos.</i></b>	<b>0 proveedores</b> No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.
<b>G4-HR5</b>	<b><i>Identificación de centros y proveedores con riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.</i></b>	<b>0 proveedores</b> No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.
<b>G4-HR6</b>	<b><i>Centros y proveedores con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado.</i></b>	<b>0 proveedores</b> No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.

### 3.3.- PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

PRINCIPIO 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

PRINCIPIO 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

En línea con su compromiso con el medio ambiente, **VISTA GUTIERREZ AMOROS, S.L** está en búsqueda constante de recursos y alternativas para hacer de su actividad más respetuosa con el medio ambiente.

La empresa se encuentra comprometida con el medio ambiente y el desarrollo sostenible. Si bien no cuenta con un sistema de gestión ambiental, realiza prácticas de reciclaje y optimización de recursos intentando disminuir al máximo la contaminación que pudiera generar su actividad

#### Acciones desarrolladas:

- Prácticas de reciclaje
- Intentar reducir la contaminación que pudiera provocar la actividad

#### Objetivos:

- Seguir con la política de minimización del impacto ambiental de sus actividades
- Concienciación ambiental para personal de la empresa

#### Indicadores GRI:

<b>G4-EN1</b>	<b><i>Materiales utilizados, por peso o volumen.</i></b>	Para el año 2021 los resultados de consumos son los siguientes: <b>Consumo total de papel:</b> <b>40 paquetes x 500 folios</b> <b>Consumo total tóner/</b> <b>cartuchos impresoras: 5</b> <b>Consumo de agua: 170 m3</b> <b>Consumo de energía eléctrica:</b> <b>42146 Kw según facturas</b>
---------------	--	---

G4-EN2	<i>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados</i>	100% del papel utilizado una vez desechado es entregado al contenedor municipal de papel. <b>Papel destinado a reciclaje (oficina): 100%</b>
G4-EN3	<i>Consumo de energía interno</i>	<b>Consumo energía eléctrica.</b> <b>Total año 2021: 72550 Kw</b>
G4-EN4	<i>Consumo de energía externo</i>	<b>No hubo</b> consumo de energía externo
G4-EN5	<i>Intensidad energética</i>	<b>No se cuenta con datos del año 2021</b>
G4-EN6	<i>Reducción del consumo energético</i>	Los datos de 2020 son considerablemente más bajos. El incremento de consumo se debe, principalmente, a la finalización del estado de alarma y el consecuente incremento de la demanda de atención oftalmológica.
G4-EN7	<i>Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios</i>	<b>No se lleva el control de este indicador.</b>
G4-EN8	<i>Captación total de agua según la fuente</i>	El agua consumida en las instalaciones procede de la red municipal de suministro de aguas. <b>Los datos de consumo de agua durante el año 2021 fueron de: 278 m3</b>
G4-EN9	<i>Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de aguas</i>	<b>No hay constancia de fuentes de agua afectadas.</b> El agua consumida procede de la red de distribución municipal.
G4-EN10	<i>Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada</i>	<b>No se utiliza agua reciclada o reutilizada.</b>
G4-EN11	<i>Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad</i>	Las oficinas de la empresa se encuentran en un edificio de viviendas en el centro de la ciudad, por tanto <b>no hay afección directa sobre la biodiversidad.</b>

G4-EN12	<i>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos o los servicios.</i>	<b>No se han identificado.</b> Por el tipo de actividad y por la situación de las instalaciones no se han descrito impactos significativos sobre la biodiversidad.
G4-EN13	<i>Hábitats protegidos y restaurados</i>	<b>No se han llevado a cabo</b> ninguna acción de restauración de áreas protegidas.
G4-EN14	<i>Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie</i>	<b>No se han descrito</b> ninguna especie en peligro de extinción afectada por las actividades de la empresa
G4-EN15	<i>Emisiones directas de gases de efecto invernadero</i>	No existen vehículos de empresa. No existen fuentes directas de gases de efecto invernadero
G4-EN16	<i>Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía</i>	<b>No se realizan emisiones indirectas</b>
G4-EN17	<i>Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero</i>	<b>No se realizan emisiones indirectas</b>
G4-EN18	<i>Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero</i>	<b>No aplica</b>
G4-EN19	<i>Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</i>	<b>No aplica</b>
G4-EN20	<i>Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono</i>	<b>No se generan emisiones</b> de sustancias que agotan la capa de ozono como consecuencia de las actividades de la empresa.
G4-EN21	<i>NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas</i>	<b>No hay medición de otros tipos de emisiones</b>
G4-EN22	<i>Vertido total de aguas, según su calidad y destino.</i>	<b>Las aguas residuales generadas no proceden de ningún proceso industrial</b> , únicamente de los aseos y de la limpieza de las instalaciones. Estos vertidos se están realizando al colector municipal. No se está llevando un control cuantitativo del agua vertida.

G4-EN23	<i>Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.</i>	No se dispone de datos
G4-EN24	<i>Número y volumen total de los derrames accidentales más significativos.</i>	NO se han registrado durante el año 2021 derrames ni accidentes ambientales
G4-EN25	<i>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.</i>	Se generan residuos de origen sanitario. Cuentan con gestor autorizado.
G4-EN26	<i>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización</i>	No procede, puesto que la empresa no realiza ningún tipo de vertido de aguas de proceso que puedan afectar a la biodiversidad. El agua vertida procede de los aseos del personal y de la limpieza de las instalaciones y se realiza al colector de la red municipal.
G4-EN27	<i>Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios</i>	No se han establecido.
G4-EN28	<i>Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.</i>	Al tratarse de una clínica oftalmológica, no se ponen en el mercado materiales de embalaje para sus actividades que deban ser recuperados
G4-EN29	<i>Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y de la normativa ambiental.</i>	No se han recibido ningún tipo de multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental
G4-EN30	<i>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.</i>	No se realiza transporte de productos, por lo que no hay impactos ambientales asociados al respecto,.
G4-EN31	<i>Desglose de los gastos y las inversiones ambientales</i>	No hay datos de 2021
G4-EN32	<i>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales</i>	Los proveedores no se evalúan en función de criterios ambientales.

G4-EN33	<i>Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto</i>	<b>0 impactos.</b> No se han identificado proveedores con impactos ambientales significativos.
G4-EN34	<i>Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</i>	<b>0 reclamaciones.</b> Durante el período de análisis de esta memoria no se han presentado o resuelto ninguna reclamación ambiental



### 3.4.- PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10 Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

La empresa cuenta con una política de RSE aprobada por Dirección, en la que se hace mención de rechazo a toda forma de corrupción, extorsión y blanqueo de capitales.

El riesgo en cuanto a corrupción es muy bajo, aún así nuestro código de conducta está en proceso de revisión, para su validación

#### Acciones desarrolladas:

- Se ha validado el código de conducta, se ha informado y formado a trabajadores en el código.

#### Objetivos:

- Informar a proveedores y clientes, de nuestro código de conducta..

#### Indicadores:

G4-SO3	<i>Porcentaje y número total de centros en los que se ha evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados</i>	No se han identificado en la empresa riesgos relacionados con la corrupción.
G4-SO4	<i>Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.</i>	Todo el personal ha sido formado e informado de las políticas de la empresa respecto de la RSE y la <b>lucha contra la corrupción</b> , así como el código ético en vigor.
G4-SO5	<i>Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas</i>	No ha habido incidentes de corrupción
G4-SO6	<i>Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario</i>	La empresa <b>no realiza aportaciones</b> financieras ni de ningún tipo a partidos políticos ni a otro tipo de instituciones relacionadas.

**GUTIERREZ MAZERES Y AMOROS OFTALMOLOGOS S.L.**

C/ Posse 57, 1º 15009 A Coruña

Teléfono + 34 981 130 929

<http://www.vistagutierrezamoros.com/>